

【皆様からいただいたご意見について】

受診者様の想いに寄り添う健診機関を目指すため、2022年4月～2023年3月にアンケート調査を実施しました。

アンケートで頂いたご意見をいくつか紹介いたします。

ここでは紹介できていないご意見も含め、頂いたご意見を参考に、改善に向け、検討・対応してまいります。

当クリニックへの貴重なご意見ありがとうございました。

(ご意見)

システムが変わって時間がスムーズになっているように感じました。

(回答)

新システムの導入により、スムーズに健診を受けて頂けたご様子に大変安心いたしました。今後とも更なる改善に取り組み、より良い健診の提供に努めてまいります。

(ご意見)

番号での呼び出しは大変分かりやすく、名前の読み間違いもないので良いです。

(回答)

ありがとうございます。受診者アンケートでも同様のご意見を多数頂戴しております。今後とも分かりやすく、間違いのない健診の提供に努めてまいります。

(ご意見)

バインダーを開かない状態で番号を見られるようにしてあったらと思います。

(回答)

ご意見ありがとうございます。
分かりやすい番号確認の運用を検討してまいります。

(ご意見)

保険証番号の変更などを記入する用紙に、変更事項のみを記入する様に記述があればと思います。

(回答)

記述が分かりにくく大変ご迷惑をおかけいたしました。現在、変更事項のみを記入する様式となっておりますが、表記内容の変更を検討してまいります。ご意見ありがとうございます。

(ご意見)

来所時のロッカーと離れていた方が着替えやすいです。隣の方とひとつしか空いていなかったため着替えにくかったです。

(回答)

大変ご不便をおかけし失礼いたしました。現在はご自身でロッカーを選択し、使用していただけるように変更しております。貴重なご意見を頂きありがとうございました。

(ご意見)

全体的に空調が効きすぎていて、寒かった。超音波検査室の空調が少し寒かったです

(回答)

現在、個別での空調調節が困難な状況にあります。設備上の問題の為早急な改善は難しいですが、今後の課題として前向きに検討させていただきます。

(ご意見)

簡単な血液検査値がなく診察するのはおかしいと思います。

(回答)

人間ドックのコースにより診察時の内容が異なります。血液結果後の診察をご希望の際は、宿泊コース又はスタンダードコースを選択していただくと幸いです。コースの内容詳細についてはホームページ又は予約時にご確認いただくと幸いです。

(ご意見)

肌に触れるヘッドホンや体重計の足部分などを拭けるアルコールティッシュがあると嬉しいです。

(回答)

ご意見を受けましてアルコールティッシュを設置しております。ご利用の際はお声かけください。

(ご意見)

腹部超音波検査後のあったかいおしぼりが気持ちよかったです。

(回答)

ありがとうございます。昨年の受診者アンケートのご意見より改善させていただきました。今後も受診者様のご希望に添えるよう、思いに寄り添った対応を心掛けてまいります。

(ご意見)

検査は早くすみましたが、婦人科検診が午後で待ち時間が長かったです。

(回答)

お待たせ致しまして大変申し訳ございませんでした。月曜日・水曜日・木曜日は午前から婦人科検診を実施しております。ご予約時にご確認いただくと幸いです。

(ご意見)

婦人科検診が午前中からできる日にちが増え時間短縮につながりました。

(回答)

2023年度も月曜日・水曜日・木曜日は午前から婦人科検診を実施しております。ご利用ください。

(ご意見)

診察の待ち時間が少し長いです。モニターの切り替えが少し早くても良いです。

(回答)

診察の待ち時間改善に向けて前向きに対応させていただきます。モニター切り替え速度は変更させていただきました。貴重なご意見を頂きありがとうございました。

(ご意見)

胃カメラの看護師・医師とも丁寧で優しく気持ちよく受けられました。

(回答)

嬉しいお言葉ありがとうございます。胃カメラは不安と苦痛を伴う検査ですが、できるだけ安心・安楽な検査をご提供できますよう、これからも努めてまいります。

(ご意見)

毎年来ていますが、いつも丁寧に優しく接していただいて嬉しいです。

(回答)

スタッフへお褒めのお言葉を頂き、とても嬉しく感じております。スタッフ一同、今後とも丁寧な接遇を心掛けて参ります。またのご受診を心よりお待ちしております。

(ご意見)

レディースデイは気持ちも楽に受けられるのでよかったです。

(回答)

お喜びいただき、嬉しく存じます。今後もスタッフ一同、安心な健診が提供できますよう努めて参ります。またのレディースデイのご受診をお待ちしております。