

【皆様からいただいたご意見について】

受診者様の想いに寄り添う健診機関を目指すため、2023年4月～2024年3月にアンケート調査を実施しました。

アンケートで頂いたご意見をいくつか紹介いたします。

ここでは紹介できていないご意見も含め、頂いたご意見を参考に、改善に向け、検討・対応してまいります。

当クリニックへの貴重なご意見ありがとうございました。

（ご意見）

以前に比べて非常にスムーズで早くて良かった。以前よりも待ち時間が減って、かなり良くなった。システム化され非常に良い。ただ、人間らしさは失わないでください。

（回答）

ご意見ありがとうございます。受診者アンケートでも同様のご意見を多数頂戴しており、嬉しく感じております。今後もおもてなしの心を大切に、当クリニックを利用して良かったと感じていただけるような、より良い健診の提供に努めてまいります。

（ご意見）

検査の前後、優しい声掛けと笑顔で安心して検査を受けることができました。診察の先生もわかりやすい話し方で説明してくださって良かったです。

（回答）

お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。スタッフ一同、安心で安全な検査を行っていく所存です。またのご受診を心よりお待ちしております。

（ご意見）

今回初めて女性だけの健診を受けました。とてもリラックスして安心して待ち時間を過ごすことができて良かったです。

（回答）

ご安心いただける空間をご提供でき嬉しく存じます。今後もスタッフ一同、安心で安全な健診となるよう努めてまいります。引き続きレディースデーのご利用をお待ちしております。

（ご意見）

モニターで順番が確認できて、トイレに行ったり、自分で判断できたりして良かった。

（回答）

モニターの設置により、お待ちいただく時間の目安にご利用いただけるようになりました。

（ご意見）

ロッカーが自由選択になり、密にならない様に過去の指摘が改善されて良い。

（回答）

昨年度、ご指摘をいただき対応いたしました。今後とも受診者さま目線の利用しやすい健診施設となるよう心掛けてまいります。お気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお知らせください。

（ご意見）

SMART CARDの見方を教えてほしかった。最後に「次は1~3番診察です」と記入してあるのがわかりました。この表示は待っている者にとってはありがたいです。

（回答）

現在、受付から最初の検査へご案内する際に、カードの見方について説明を行うようにいたしました。ご意見ありがとうございました。

（ご意見）

洗面台（コンタクト取り外し用）の電灯スイッチがわかりませんでした。

（回答）

ご不便をおかけいたしました。洗面台の電灯スイッチのカバーを外し、スイッチの位置が一目で分かるように改善いたしました。

(ご意見)

3Fの自販機のあるスペース、テレビを囲むようにベンチ型ソファが置いてあるが大きな絵がかかっているので座りにくい。絵を移動させて欲しい。

(回答)

安全に配慮し、ご指摘位置の絵画を小さいサイズへ変更いたしました。

(ご意見)

更衣室のゴミ箱が検査着を包んだビニール袋でいっぱいになっていた。少し大きいゴミ箱にするか、定期的に廃棄していただきたい。

(回答)

ご意見ありがとうございます。みなさまに気持ちよく更衣室をご利用いただけるよう、スタッフにより定期的に確認し、廃棄いたします。

(ご意見)

着替えのあと、どんな服装で行くのがよいか(ブラを外すなど)分からなかった。ロッカーの中に書いてあるなどするとわかりやすいと思います。メガネの有無についてもわかると良いです。

(回答)

検査を受けられる際の注意事項について、ロッカーと更衣室内にも表示をいたしました。ご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフにお声掛けください。

(ご意見)

Sサイズのスリッパがありますか？

(回答)

Sサイズ、LLサイズのスリッパをご準備いたしました。靴箱付近に設置しましたので、ご利用ください。