

【皆様からいただいたご意見について】

受診者様の想いに寄り添う健診機関を目指すため、2024年4月～2025年3月にアンケート調査を実施しました。

アンケートで頂いたご意見をいくつか紹介いたします。

ここでは紹介できていないご意見も含め、頂いたご意見を参考に、改善に向け、検討・対応してまいります。

当クリニックへの貴重なご意見ありがとうございました。

（ご意見）

いつも気持ちよく検査を受けられてスタッフも皆さん優しく安心して検査に臨めます。

（回答）

お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。スタッフ一同、安心して安全な検査を行っていく所存です。またのご受診を心よりお待ちしております。

（ご意見）

20年近くこちらで人間ドックを受けています。来るたびに工夫されていて待ち時間が少なくなり職員のかたも穏やかに優しく対応していただいています。これからもこちらで受けたいと思っています。

（回答）

温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。今後もより良いサービスの提供に努めてまいります。またのご受診を心よりお待ちしております。

（ご意見）

レディースデーでゆったり安心して受けることができた。次回もレディースデーを希望します。

（回答）

ご安心いただける空間をご提供でき嬉しく存じます。今後もスタッフ一同、安心して安全な健診となるよう努めてまいります。引き続きレディースデーのご利用をお待ちしております。

（ご意見）

トイレも色々配慮されていて良かったです。

（回答）

当クリニックでは、様々な方に安心してご利用いただけるように「だれでもトイレ」「だれでも更衣室」を準備しております。お手伝いできることがございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

（ご意見）

SMART CARDが理解できてなく途中で気づいた。説明をよく聞けば良かった。

（回答）

ご案内が足らず、申し訳ございませんでした。ご理解いただきやすいような説明の方法を検討し、ご案内の内容を変更しました。ご意見頂き、ありがとうございました。

（ご意見）

採血の時怖かったです。寝ころびながらやらせてもらい、優しく声掛けてくださり検査を安心してできました。

（回答）

今後も受診者様に安心して検査を受けて頂けるよう努めます。検査の際、ご不安なことがございましたら、ご遠慮なくお申し付けくださいませ。

（ご意見）

婦人科の待ち時間がもう少し短くなると嬉しいです。

（回答）

ご意見ありがとうございます。婦人科の待ち時間については、多くの受診者様にご意見をいただいております。2025年度から婦人科検診を午前中から実施できる曜日（月、火、水、木）を設定しました。これにより、受診者様の待ち時間緩和につながると考えております。今後も受診者様により一層ご満足いただけるよう努めてまいります。ご意見ありがとうございました。