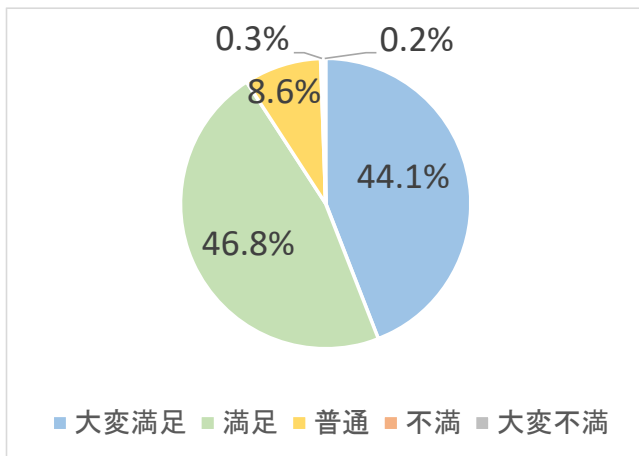
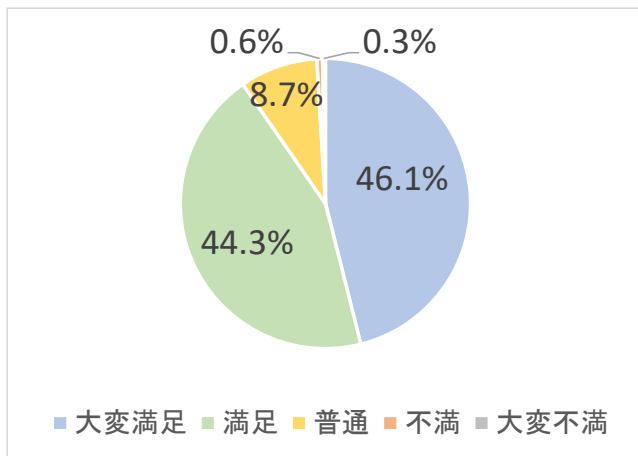


2020年6月4日～2021年3月31日までに人間ドックをご受診
 いただいた皆様のアンケート結果は、次のとおりでした。（N=3116）

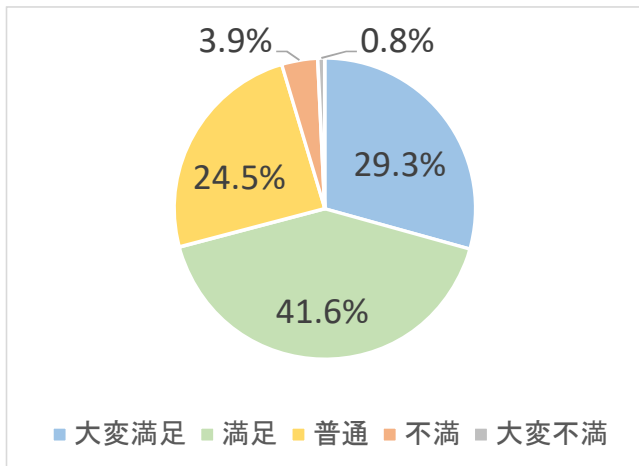
【ご案内について】



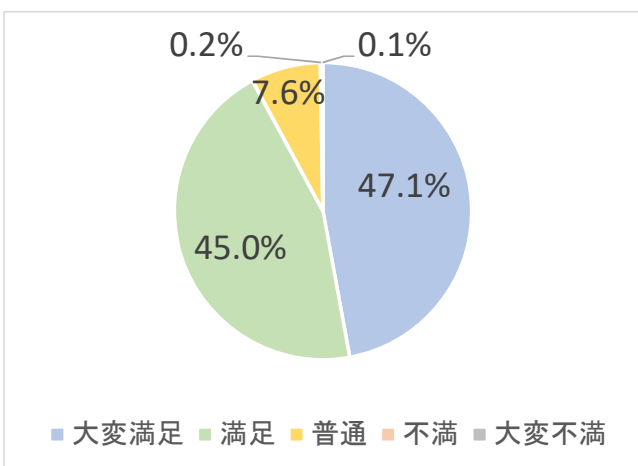
【スタッフの対応（受付）について】



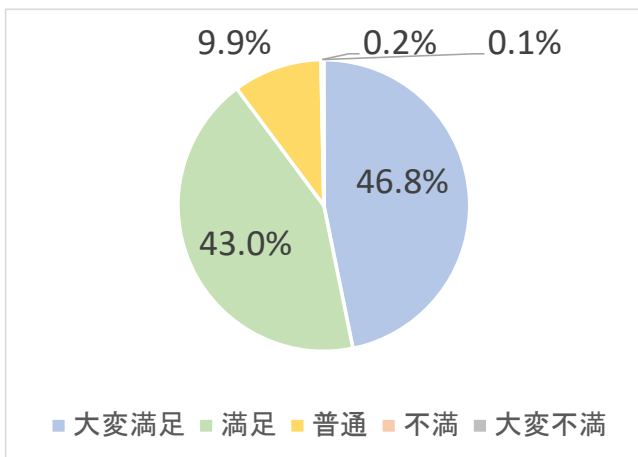
【待ち時間について】



【スタッフの対応（検査）について】



【スタッフの対応（診察）について】



【皆様からいただいたご意見について】

当クリニックに対する貴重なご意見をいただきありがとうございました。

当クリニックでは、受診者の皆様に寄り添う健診機関を目指すため、いただいたご意見を参考に、検討・対応してまいります。

（ご意見）

free wi-fi があると良い。

（返答）

ご意見ありがとうございます。検査の合間の時間を快適に過ごしていただけるよう、現在 free wi-fi の設置を検討しております。

（ご意見）

問診票の簡素化と、毎年(既往歴)変わらないことはデータとして引き継いで欲しい。

（返答）

ご意見ありがとうございます。皆様の負担軽減に繋がるよう検討させていただきます。

（ご意見）

他の方と待っている場所で、フルネームで呼ばれますが、受付番号等で呼んでいただきその後の名前確認にしてほしい。

（返答）

ご意見ありがとうございます。今後の運用方法の検討に向けて、参考とさせていただきます。

（ご意見）

バリウム検査で、肩を押さえるものが痛いと感じました。

（返答）

ご意見を受けて、素材の再検討を行いました。現在は素材をソフトパット付に変更し、痛みが緩和されました。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

（ご意見）

胃カメラの予約が取りにくいいため、改善してもらいたい。

（返答）

ご迷惑をおかけしております。2020年度より午後の胃カメラ枠を増設しておりますので、こちらもご利用いただければと思います。ご予約お待ちしております。

(ご意見)

スタッフの対応はとても良いのですが、婦人科の検査がもう少し早く始まったら良いですね。

(返答)

ご意見ありがとうございます。婦人科検診開始時間についてはたくさんのご要望を頂いております。わずかではありますが、2021年度より30分早め12時30分開始としました。ご不便をおかけいたしますが、よろしくをお願いいたします。

(ご意見)

胃カメラで背中をさすってもらえて安心して受診できました。

(返答)

とてもうれしいお言葉を頂き、ありがとうございます。受診者様一人一人に寄り添う看護を目指しております。今回のご様子も記録に残し今後の看護に役立てられるよう努力いたしますので、またのご受診をお待ちしております。

(ご意見)

コロナ対策がしっかりされていたので安心して検査を受けられました。ありがとうございました。

(返答)

ありがとうございます。検温、手指消毒、問診記入と受診者の皆様のご協力に感謝いたします。今後も受診者の皆様に安心して受診していただけるようスタッフ一同感染防止対策に万全を期してお待ちしております。

(ご意見)

全体的に早口なので、ゆっくりとした案内、説明をお願いします。

(返答)

ご意見ありがとうございます。すべてのスタッフが受診者の皆さまに分かりやすい口調で説明ができるよう、一層の改善に努めさせていただきます。

(ご意見)

乳腺エコー後のジェルを拭く時、温かい濡れたタオルがあればありがたい。

(返答)

ご意見ありがとうございます。ご意見を受けまして、乳腺エコー後には、ジェル拭き取り用に保温した濡れおしぼりを提供するように改善させていただきました。

(ご意見)

ベットの保温、オルゴールのBGMが心地よかったです。

(返答)

ありがとうございます。超音波の検査は性質上、薄暗い部屋で行います。少しでもリラックスして検査を受診していただけるように今後とも努めてまいります。

(ご意見)

当日の結果説明は、希望時又は要精検時にしてはどうでしょうか。

(返答)

ご意見ありがとうございます。生活習慣病予備軍の方など、予防や改善のお役に立てればと思いますので、ぜひご説明させていただければと思います。結果以外にも、診察で聞きにくかったことや聞きそびれたこともお話しいただくことが多々あり、大事な機会であると考えています。一方的な説明ではなく、受けてよかったと安心してお帰りいただける健診となるよう、今後も誠心誠意努めてまいります。

(ご意見)

お弁当美味しかったです。資料は、昨年、簡易版をいただいたため、すぐに大腸のカメラ検査を行うとき、説明しやすかったです。詳細データは、健康管理の励みにしています。

(返答)

健康管理としてお役立ていただいているとのことで、うれしい限りです。現在、新型コロナウイルス感染予防対策として、人間ドック以外のコースでは結果速報（簡易版）が出る前にお帰りいただいておりますが、ご希望があれば当日お渡しすることも可能です。または当日夕方に送付することもできます。終了のご案内の際に、ご希望を伺っておりますので遠慮なくお申し出ください。

(ご意見)

TEL対応もですが、すごく安心して検査ができるクリニックで次もよろしくお願いたします。職場のスタッフが人間ドックするか(場所)迷っていたのでお勧めしてみようかと思いました。

(返答)

ありがとうございます。スタッフ一同、次回のご予約もお待ちしております。

(ご意見)

毎年受けさせていただいたのですが、昨年コロナで取りやめたのですが、ハガキを送付いただき、受診させていただきました。安心しました。ありがとうございました。

(返答)

毎年のご受診ありがとうございます。コロナウイルス感染防止対策をとりながら、安心してご受診いただけるよう引き続き努めてまいります。

(ご意見)

レディースデイは安心して検査できます。引き続き、お願いします。

(返答)

ありがとうございます。女性医師および女性スタッフで対応しておりますレディースデイは、女性受診者の方に大変好評です。月に1回はレディースデイを設けておりますので、どうぞご利用ください。